

POLÍTICA DE CALIDAD

En la empresa MELCONSI S.A.C., estamos comprometidos con la excelencia en cada proyecto que realizamos, brindando soluciones constructivas innovadoras y sostenibles que satisfagan plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nuestra política de calidad se expresa a través de los siguientes compromisos:

Satisfacción del Cliente:

Identificar y comprender las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo servicios de alta calidad y manteniendo una comunicación continua para asegurar su satisfacción. Entregar proyectos a tiempo y dentro del presupuesto, superando sus expectativas en calidad, funcionalidad y estética.

Mejora Continua:

Implementar y mantener un sistema de gestión de calidad que promueve la mejora continua basada en la retroalimentación y experiencia previa. Fomentar una cultura de innovación y aprendizaje para optimizar procesos y mejorar la eficiencia y calidad de las obras mediante nuevas técnicas y tecnologías de construcción.

Cumplimiento de Requisitos:

Asegurar el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y contractuales en nuestras actividades y proyectos. Establecer y revisar objetivos de calidad medibles y coherentes con nuestra organización, optimizando el uso de materiales y recursos para reducir desperdicios y costos.

Control de Calidad:

Establecer procedimientos de control de calidad en todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la entrega final.

Realizar inspecciones y auditorías regulares para mantener los estándares de calidad, documentar y comunicar adecuadamente los cambios y actualizaciones en los proyectos.

Desarrollo del Personal:

Fomentar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores a través de capacitación continua, asegurando competencias necesarias para la excelencia. Promover un ambiente de trabajo seguro, saludable y respetuoso, valorando el trabajo en equipo y la colaboración. Ofrecer formación continua y oportunidades de desarrollo, manteniendo un equipo altamente cualificado y motivado.

Relación con Proveedores y Subcontratistas:

Gestionar responsablemente las relaciones con nuestros proveedores y subcontratistas asegurando la calidad de sus servicios, trabajando en estrecha colaboración con ellos para garantizar la calidad de materiales y servicios suministrados.

Esta política de calidad es comunicada, entendida y aplicada por todos los colaboradores de la Empresa MELCONSI S.A.C. y está disponible para todas las partes interesadas. La alta dirección se compromete a revisarla periódicamente para asegurar su continua adecuación y efectividad.

Lima, Perú – Mayo de 2024



MELCONSI S.A.C.
MAXIMO RIQUELME MAUTINO

Gerente General
MELCONSI S.A.C.
Rev.: 1